



# ALESSA

Licence d'utilisation d'Alessa

OCTOBRE 25, 2023



## À propos de Alessa

---

Alessa est une solution de conformité, de contrôle, de surveillance et de prévention de la fraude pour les secteurs bancaires, d'assurance, de technologie financière, du jeu, de la fabrication, de la vente au détail et plus encore. Avec des déploiements partout sur la planète, Alessa permet aux organisations de détecter rapidement toute opération douteuse, d'identifier les clients et fournisseurs présentant un risque élevé ainsi que de diminuer les risques de fraude qui réduisent considérablement la rentabilité et augmentent les coûts. Pour en savoir plus sur la façon dont Alessa peut aider votre organisation à demeurer conforme aux réglementations, à détecter des schémas de fraude complexe et à prévenir le gaspillage, l'abus et les mauvaises utilisations, consultez <https://www.alessa.com>

Droits d'auteur © 2023 Alessa, Inc. Tous droits réservés. Ce document ainsi que les fichiers de données sont soumis aux droits d'auteur avec tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de récupération ou traduite dans une langue, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation de Alessa, Inc.



## Table des matières

Introduction .....	1
Afficher les licences .....	2
Types de licence .....	3
Administrateur système .....	3
Administrateur technique .....	3
Administrateur des processus opérationnels .....	3
Utilisateur expert .....	4
Utilisateur de base .....	4
Utilisateur gestionnaire .....	4
Matrice des autorisations .....	5
Révisions du document .....	13



## Introduction

Ce document décrit les types de licences d'utilisation disponibles avec le logiciel Alessa. La licence d'utilisateur fait référence à un rôle d'utilisateur et détermine le niveau d'accès d'un utilisateur à différentes fonctionnalités de l'application. L'accès est basé sur les tâches et les fonctions que chaque type d'utilisateur est censé accomplir.



## Afficher les licences

Les détails de la licence, comme l'expiration et le nombre d'utilisateurs autorisés, sont visibles sur un serveur Alessa dans **Démarrer > Alessa > Gestionnaire d'instance** et dans Alessa sur l'onglet **Configurer** sous **Administration des utilisateurs > Licences**. Les chiffres dépendent de l'achat, et des licences peuvent être ajoutées.

Licence d'utilisateur			
Type de licence	Utilisé	Disponible	Totale
Aucune licence	1	Illimité	Illimité
Administrateur des processus d'entreprise	15	Illimité	Illimité
Super-utilisateur	1	Illimité	Illimité
Administrateur système	20	0	20
Utilisateur de base	2	Illimité	Illimité
Administrateur technique	4	16	20
Utilisateur dirigeant	0	Illimité	Illimité



## Types de licence

Les types d'utilisateurs sont les suivants : administrateur système, administrateur technique, administrateur des processus opérationnel, utilisateur expert, utilisateur de base et utilisateur gestionnaire.

### Administrateur système

L'administrateur par défaut de l'application qui est responsable de la configuration initiale et de la maintenance de Alessa. L'administrateur du système a accès à toutes les fonctions de Alessa.

Les exemples de tâches comprennent la configuration de la base de données Alessa, l'activation et le déploiement des serveurs, et la création de comptes d'utilisateurs.

### Administrateur technique

Après la configuration initiale par un administrateur système, un administrateur technique peut mettre à jour la base de données, configurer les paramètres de courriel et de message texte, et configurer les moteurs d'analyse.

L'administrateur technique n'a pas accès aux données des processus opérationnels.

### Administrateur des processus opérationnels

Une personne responsable de la supervision ou de la gestion d'un processus opérationnel. Cet individu est l'utilisateur principal responsable de la configuration et de la gestion des objets nécessaires pour permettre la surveillance d'un processus opérationnel dans Alessa. Exemples de tâches : la configuration et la gestion des processus opérationnels et des objets associés, comme les paquets, les tâches et les flux de travail.

Il faut au moins un administrateur des processus opérationnels.



## Utilisateur expert

Un utilisateur expérimenté qui est impliqué dans le processus opérationnel et de résolution des exceptions qui sont générées pour les processus opérationnels. Cet utilisateur peut afficher et effectuer différentes actions sur les exceptions avec les panneaux du tableau de bord, les affichages des éléments de travail et des déclarations. Cet utilisateur peut être impliqué dans la configuration de différents objets requis pour permettre le processus de surveillance. Exemples de tâches : la configuration des paquets, des paramètres et des tâches.

## Utilisateur de base

Un utilisateur responsable de l'examen ou de la résolution des exceptions générées pour les processus opérationnels avec les panneaux de tableau de bord et les affichages d'éléments de travail.

## Utilisateur gestionnaire

Utilisateur responsable du contrôle des performances globales de la mise en œuvre Alessa. Par exemple, cet utilisateur peut être un cadre responsable qui veut des preuves que les objectifs généraux du processus de surveillance sont atteints.



## Matrice des autorisations

Les tableaux décrivent les autorisations que chaque type de licence accorde pour les fonctionnalités de Alessa.

La configuration suivante est utilisée pour les tableaux.

✓	Octroyée
	Non octroyée
	Refusée

Les autorisations non octroyées peuvent être octroyées.

Les autorisations peuvent être révoquées sur la page Autorisations Alessa.

**REMARQUE :** un utilisateur de type administrateur système possède les autorisations pour toutes les fonctions de Alessa et n'est pas énuméré dans les tableaux.

Le tableau affiche les autorisations que chaque type de licence accorde pour les panneaux de déclarations et de tableau de bord.

F ONCTIONNALITÉ	A DMINISTRATEUR DE PROCESSUS OPÉRATIONNEL	SUPER- UTILISATEUR	U TILISATEUR DE BASE	UTILISATEUR GESTIONNAIRE	A DMINISTRATEUR TECHNIQUE
Rapports système					
Processus opérationnels	✓			✓	
Matrice des processus opérationnels	✓			✓	
Autorisations des utilisateurs	✓			✓	
Autorisations des rôles	✓			✓	
Panneaux de niveau administratif					





FONCTIONNALITÉ	ADMINISTRATEUR DE PROCESSUS OPÉRATIONNEL	SUPER-UTILISATEUR	UTILISATEUR DE BASE	UTILISATEUR GESTIONNAIRE	ADMINISTRATEUR TECHNIQUE
Actions des utilisateurs	✓				
Aperçu des tâches	✓				
Éléments de travail non attribués	✓				
Éléments de travail inaccessibles	✓				
Panneaux des niveaux d'utilisateur					
Ouvrir les éléments de travail	✓	✓	✓		
Tendance des éléments de travail ouverts et fermés	✓	✓	✓		
Éléments de travail par entité	✓	✓		✓	
Mes éléments de travail	✓	✓	✓		
Éléments de travail fermés	✓	✓	✓		
Nouveaux éléments de travail	✓	✓	✓		



FONCTIONNALITÉ	ADMINISTRATEUR DE PROCESSUS OPÉRATIONNEL	SUPER-UTILISATEUR	UTILISATEUR DE BASE	UTILISATEUR GESTIONNAIRE	ADMINISTRATEUR TECHNIQUE
Éléments de travail en retard	✓	✓	✓		
Ensembles de résultats pour consultation	✓	✓			
Panneaux système					
Notifications	✓	✓	✓	✓	✓
Favoris	✓	✓	✓	✓	✓
Panneau de niveau de processus					
Éléments de travail ouverts dans tous les processus	✓			✓	
Éléments de travail fermés dans tous les processus	✓			✓	
Éléments de travail dans tous les processus	✓			✓	
Éléments de travail en retard dans tous les processus	✓			✓	
Détails des processus	✓			✓	



FONCTIONNALITÉ	ADMINISTRATEUR DE PROCESSUS OPÉRATIONNEL	SUPER-UTILISATEUR	UTILISATEUR DE BASE	UTILISATEUR GESTIONNAIRE	ADMINISTRATEUR TECHNIQUE
Vue comparative	✓			✓	
Comparaison d'indicateurs	✓			✓	
Tendance des indicateurs	✓			✓	
Vues d'ensemble des indicateurs	✓			✓	

Le tableau suivant affiche les autorisations que chaque type de licence autorise pour les éléments de configuration.

FONCTIONNALITÉ	ADMINISTRATEUR DE PROCESSUS OPÉRATIONNEL		SUPER-UTILISATEUR		UTILISATEUR DE BASE		UTILISATEUR GESTIONNAIRE		ADMINISTRATEUR TECHNIQUE	
	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER
Environnement										
Base de données									✓	✓
Déploiement du serveur									✓	✓
Configuration de la langue										



	ADMINISTRATEUR DE PROCESSUS OPÉRATIONNEL		SUPER-UTILISATEUR		UTILISATEUR DE BASE		UTILISATEUR GESTIONNAIRE		ADMINISTRATEUR TECHNIQUE	
FONCTIONNALITÉ	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER
<b>Administration des utilisateurs</b>										
Utilisateurs	✓	✓							✓	✓
Rôles	✓	✓							✓	✓
Autorisations										
Gestion des licences									✓	✓
Contournement SSO (accès à distance)										
<b>Analyse</b>										
Configuration du moteur									✓	✓
Moniteur d'activités du moteur d'analyse	✓	✓								
<b>Notifications</b>										
Paramètres de message texte									✓	✓
Paramètres de courriel									✓	✓
Gestion des notifications	✓	✓							✓	✓
Journaux	✓	✓							✓	✓
<b>Autre</b>										
Visualisation	✓	✓								



	ADMINISTRATEUR DE PROCESSUS OPÉRATIONNEL		SUPER-UTILISATEUR		UTILISATEUR DE BASE		UTILISATEUR GESTIONNAIRE		ADMINISTRATEUR TECHNIQUE	
FONCTIONNALITÉ	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER	AFFICHER	MODIFIER
Création de cas	✓	✓	✓	✓						
Configuration de la gestion de cas	✓	✓								
Configuration des déclarations réglementaires	✓	✓								
Créer un élément de travail	✓	✓								
Paramètres globaux des colonnes		Administration des processus opérationnels								
Chiffrage API									✓	✓



Le tableau affiche les autorisations que chaque type de licence accorde pour les objets définis par l'utilisateur.

✓	Octroyée
	Non octroyée
	Refusée

FONCTIONNALITÉ	ADMINISTRATEUR DES PROCESSUS OPÉRATIONNELS				UTILISATEUR EXPERT				UTILISATEUR DE BASE				UTILISATEUR GESTIONNAIRE				ADMINISTRATEUR TECHNIQUE			
	CRÉER	AFFICHER	MODIFIER	SUPPRIMER	CRÉER	AFFICHER	MODIFIER	SUPPRIMER	CRÉER	AFFICHER	MODIFIER	SUPPRIMER	CRÉER	AFFICHER	MODIFIER	SUPPRIMER	CRÉER	AFFICHER	MODIFIER	SUPPRIMER
Processus opérationnels	✓	✓	✓	✓																
Activités																				
Contrôles																				
Ensembles de résultats																				
Paquets	✓																			
Hierarchies	✓	✓																		
Modèles de flux de travail	✓	✓	✓	✓																
Flux de travail																				
Équipes																				
Tâches	✓																			
Paramètres	✓	✓	✓	✓																



F ONCTIONNALITÉ	ADMINISTRATEUR DES PROCESSUS OPÉRATIONNELS				UTILISATEUR EXPERT				UTILISATEUR DE BASE				UTILISATEUR GESTIONNAIRE				ADMINISTRATEUR TECHNIQUE				
	CRÉER	A FFICHER	M ODIFIER	S UPPRIMER	CRÉER	A FFICHER	M ODIFIER	S UPPRIMER	CRÉER	A FFICHER	M ODIFIER	S UPPRIMER	CRÉER	A FFICHER	M ODIFIER	S UPPRIMER	CRÉER	A FFICHER	M ODIFIER	S UPPRIMER	
Rapports personnalisés	✓																				
Groupes d'indicateurs	✓																				



## Révisions du document

VERSION DU PRODUIT	VERSION DU DOCUMENT	DATE	DESCRIPTION
5.5.3	1	14 avril 2020	Publication initiale
5.5.3	2	4 octobre 2021	Nouvelle image de marque, tableaux simplifiés, changement du titre de la brochure sur les licences d'Alessa pour Licence d'utilisation d'Alessa
5.5.3	3	10 mai 2022	Mise à jour du modèle, modifications mineures, ajout de la section Afficher les licences, ajout de la section Administrateur technique
5.5.3	4	9 janvier 2023	Document converti au format CML, nouvelle image de marque
5.5.3	5	31 juillet 2023	Ajout de lignes Contournement SSO et Chiffrage API au deuxième tableau Matrice des autorisations, tableaux d'autorisations mis à jour